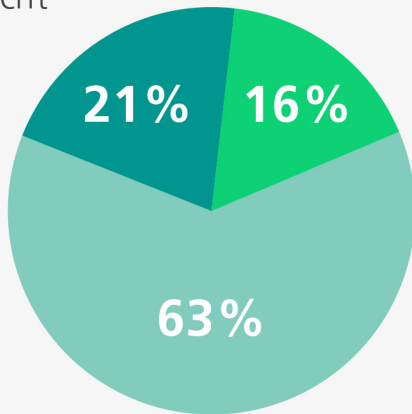


Wie transparent sind Ihre Erstellungskosten pro Dokument?

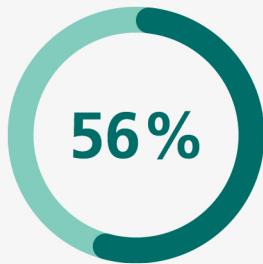
Wir können die ungefähren Kosten pro Dokument abschätzen, erfassen diese jedoch nicht

Wir kennen die exakten Kosten pro Dokument und erfassen diese



Wir kennen die Kosten nicht / können diese nicht abschätzen

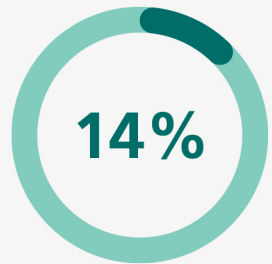
Wo steht Ihr Unternehmen heute bezüglich Digitalisierung von Dokumentenprozessen?



Die Digitalisierung wurde in vielen Bereichen bereits umgesetzt



Wir haben bereits vereinzelt Dokumentenprozesse digitalisiert



Wurde noch nicht umgesetzt / kann ich nicht einschätzen

Welche Kanäle nutzen Sie für Ihren Dokumentenversand?



97%

E-Mail



47%

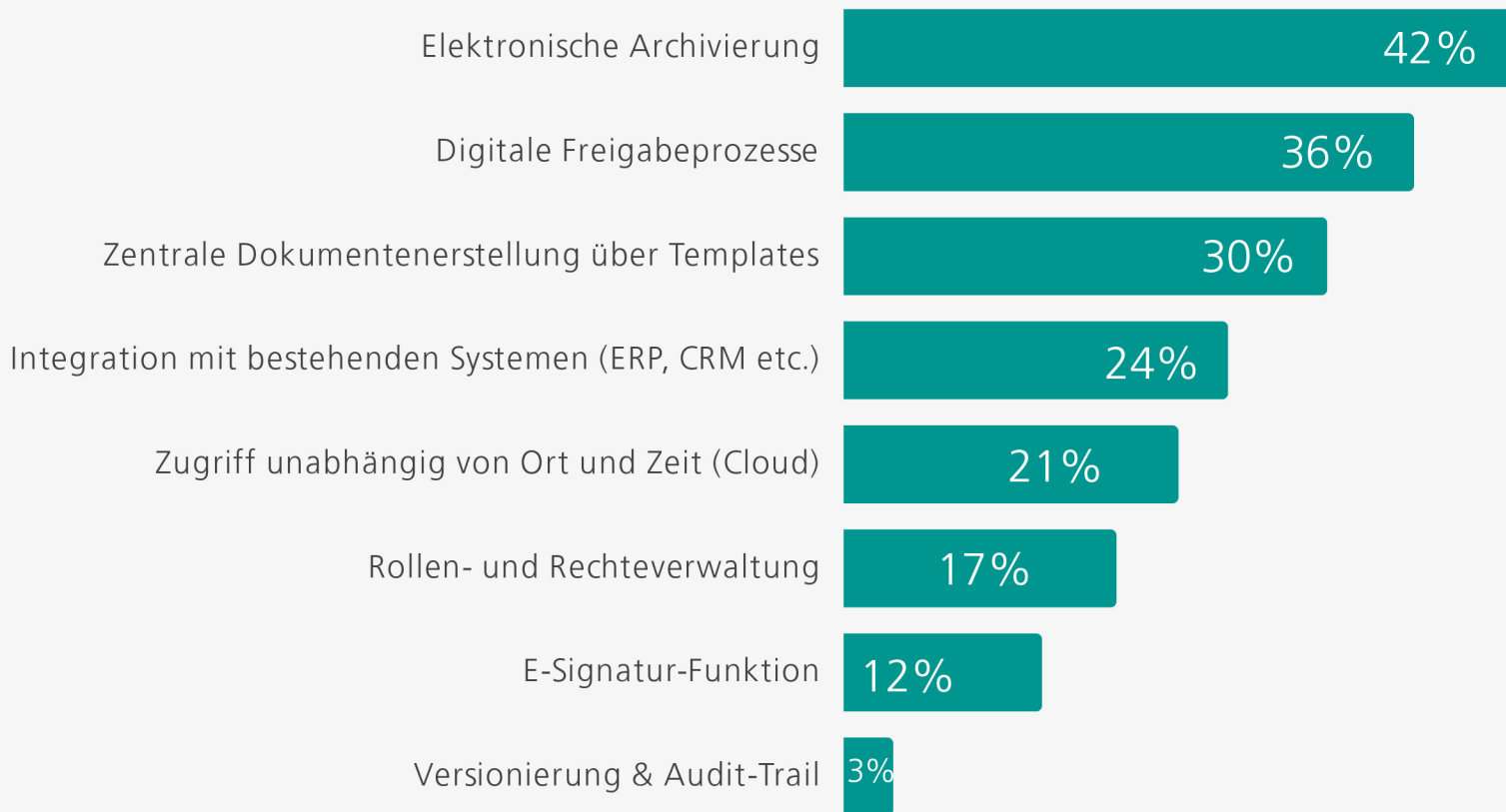
Kundenportal /
Self-Service



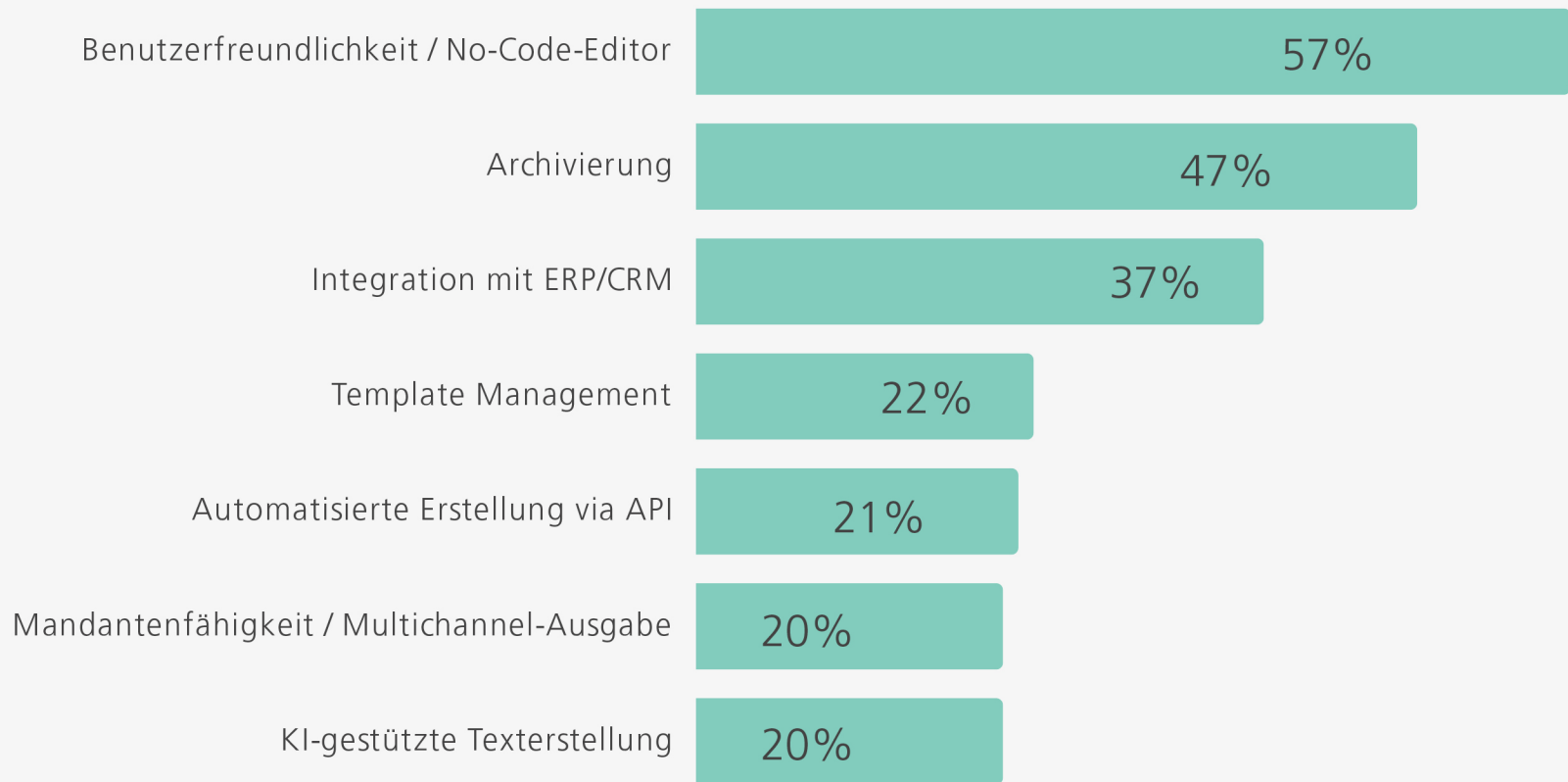
29%

Mobile App

Welche Leistungen aus dem Document-as-a-Service Bereich wären / sind für Ihr Unternehmen besonders relevant?



Wie wichtig sind für Ihr Unternehmen die folgenden Kriterien im Bereich Dokumentenverwaltung?



Mehrfachantworten möglich

Wie erfolgt heute die Output-Datenaufbereitung in Ihrem Unternehmen?



63%

Wir bevorzugen die Aufbereitung ausschliesslich intern durchzuführen



45%

Die Aufbereitung wird teilweise mit einem Partner / externen Dienstleister durchgeführt



13%

Die Aufbereitung wird ausschliesslich mit einem Partner / externen Dienstleister durchgeführt