

Prozessoptimierung



Oliver Berndt, B&L Management Consulting GmbH



Geschäftsführer B&L Management Consulting GmbH

20 Jahre Erfahrung in der Optimierung von Rechnungsprozessen

Unser Leistungsspektrum:

Vorgangsmanagement /BPM

Rechnungsprozesse

Dokumenten-Management

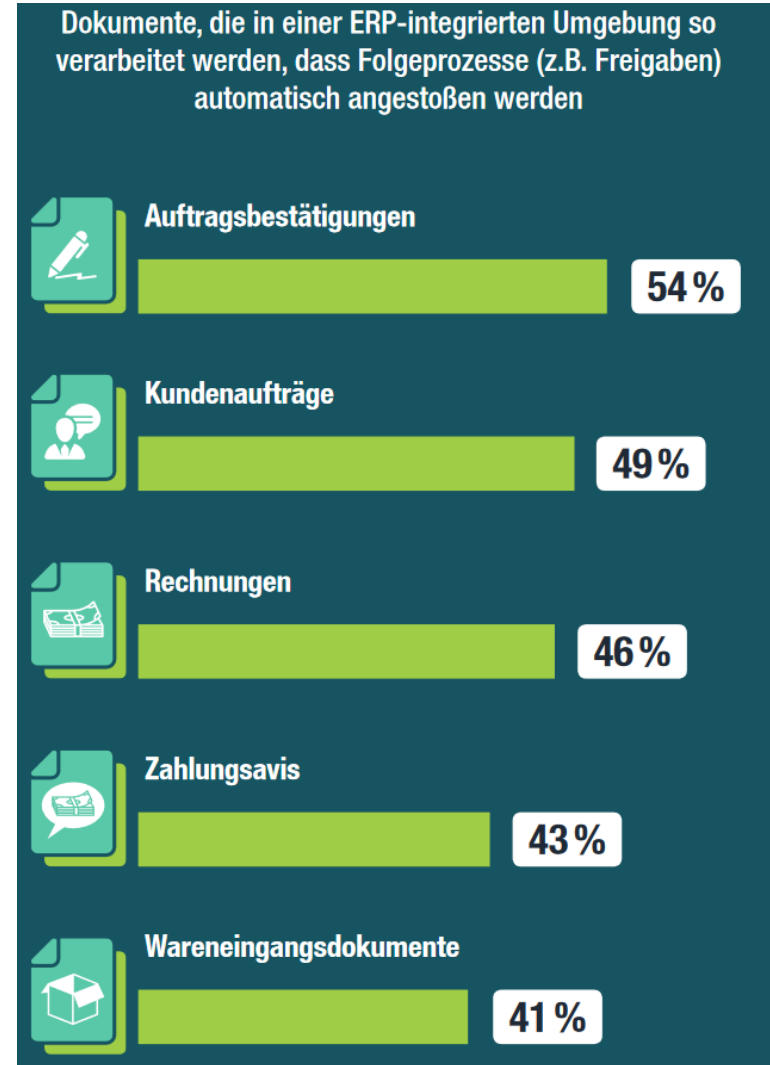
Archivierung

ECM-/DMS-Infrastruktur

- Strategie
- Potenzialanalyse
- Wirtschaftlichkeit
- Fachkonzept
- Anbieter-/Produkt-Auswahl
- Projektmanagement
- Verfahrensdokumentation
- Migrationskonzept

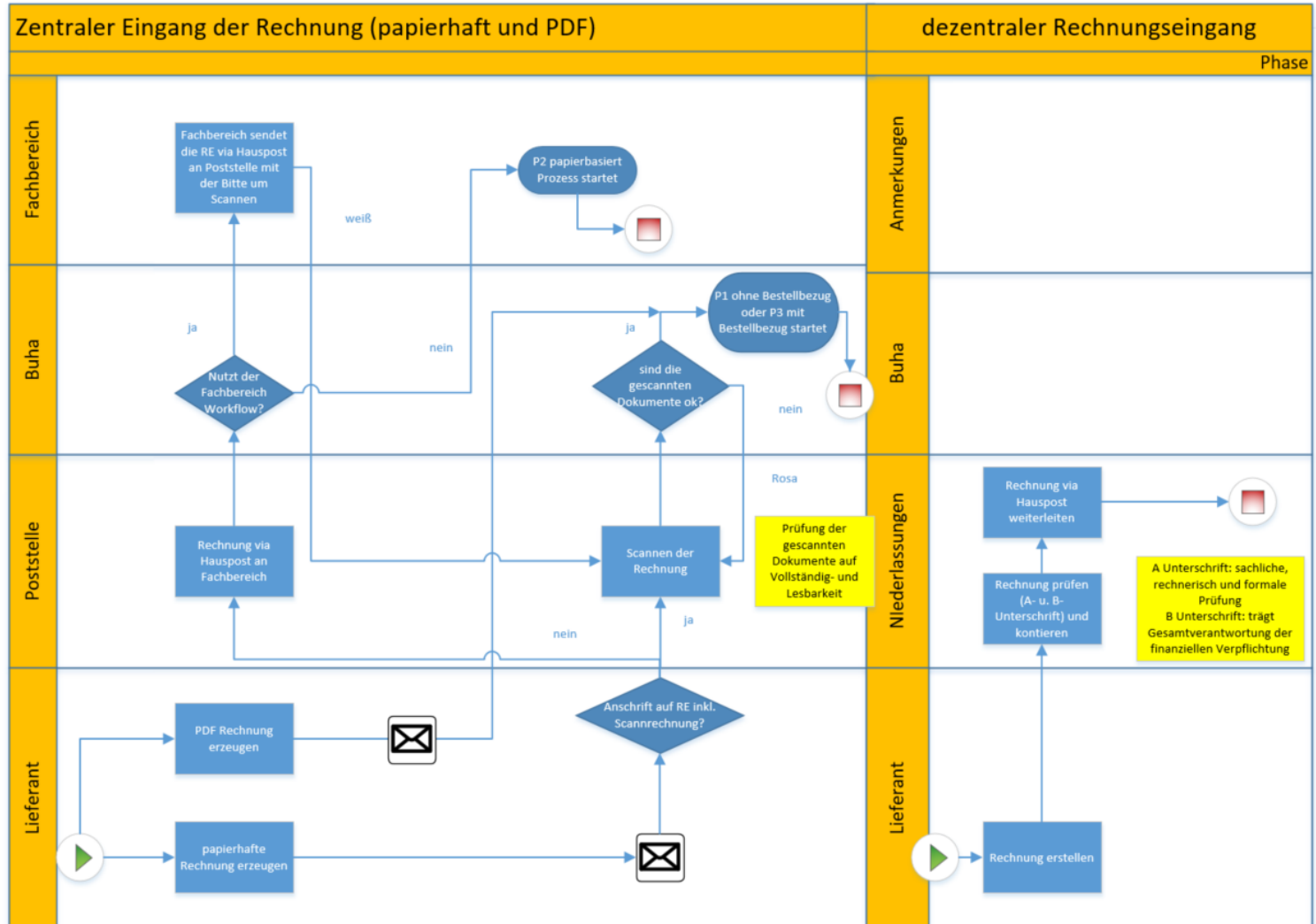
**Aktuelle Studien deuten auf weitere
Prozessoptimierungen im
Beschaffungsprozess**

Rechnungen sind nur ein Teil davon



Quelle: IDC-Studie, Print & Document Management 2016

Optimaler Rechnungsprozess erfordert optimalen Posteingang



Quelle:
B&L Kundenbeispiel

Optimaler Rechnungsprozess erfordert Einkaufsoptimierung

○ Größte Einsparung durch Einhaltung der Beschaffungsrichtlinien

Ref.	Benefit Category	
Atr	AP productivity gains	• 80% eInvoice im 3. Jahr • 40% Dunkelbuchungen im 3. Jahr • Lieferantenreduktion • 5 statt 10 FTE im RW im 3. Jahr
Btr	Incremental early-pay discounts	• 80% statt 30% Skonto-Nutzung im 3. Jahr
Ctr	Contract optimizations	• Im 3. Jahr 70% statt 50% via Einkauf • Optimierungseffekt von 0,5% im 2. und 1% im 3. Jahr
Dtr	Increased compliance	
Etr	Legacy system cost savings	• Bessere Vertragskonformität der Rechnungen erspart 0,5% des Volumens
	Total benefits (risk-adjusted)	• Eingesparte Wartungskosten für bisherige IT-Systeme

Source: Forrester Research, Inc.

Fiktive Firma basierend auf 4 realen Firmen in Europa, 2 Ausbaustufen

- 1.500 Mitarbeiter in 3 Länder
- 15.000 Bestellungen p.a., regionale Einkaufsteams
- 300 Mio. € p.a. Beschaffungsvolumen
- 100.000 Rechnungen p.a., zentrales Rechnungswesen, 30% eInvoice, 70% Scans (intern)

Optimaler Rechnungsprozess erfordert Erfassung des Leistungsnachweises

○ Prozess

- Meist dezentral
- Bei Dienstleistungen meist manuell

○ Zentralisierung Rechnungseingang kann Abgleich verkomplizieren

Muster 2 zum EVB-IT Systemlieferungsvertrag Leistungsnachweis Systemlieferungsvertrag

Seite 1 von 1

Leistungsnachweis zum EVB-IT Systemlieferungsvertrag

Auftraggeber:
Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber:

Auftragnehmer:
Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer:

Datum	Uhrzeit		Aufwand in Stunden	Leistungs- kategorie	Name des Mitarbeiters des Auftragnehmers	Durchgeführte Arbeiten	Namens- zeichen Auftrag- geber
	von	bis					

Die Leistungen wurden wie oben beschrieben erbracht
 ,
 Ort Datum
 Auftragnehmer

Unterschrift Auftragnehmer (Name in Druckschrift)

Raum für Haushaltsvermerke des Auftraggebers

Version 1.0 vom 01.02.2010

EVB-IT

KMU sind und bleiben Herausforderung

Stammdaten

Bestellnr. in Position

Sonstiges-1

Zu- und Abschläge
in Position

B&L Management Consulting GmbH
Schumannstr. 41
60325 Frankfurt am Main

B&L Management Consulting GmbH

Datum 11.08.2016
Rechnungs-Nr. 2016147
Projekt-Nr. 5164-1085
USt-ID DE189436391
Steuernr. 04522955122

Rechnung
Sehr geehrter Herr
für die Unterstützung im August stellen wir Ihnen gemäß Auftrag folgende Rechnung.
Für das in uns gesetzte Vertrauen bedanken wir uns auf diesem Wege herzlich.

Zahlungsbedingungen Gemäß Rahmenvertrag

Zeitraum	Projekttitel	Leistung	Menge/Std.	Preis €	MwSt %	Betrag €
10.08.2016	Bestell-Nr.: 1501533222	Festpreis	1	12.122,59	19,00%	12.122,59
	Handlingspauschale 5%	Abzug	1	-606,13	19,00%	-606,13
	Verwaltungspauschale	zzgl.	118,27	1,50	19,00%	177,41

Nettobetrag € 11.693,87
MwSt Gesamt € 2.221,84
Summe € 13.915,71

Bankverbindung: Commerzbank AG IBAN: DES2 5084 0005 0362 8500 00 BIC: COBADE33HAN

B&L Management Consulting GmbH, Schumannstr. 41, 60325 Frankfurt, Fon 069-1330930, Fax 069-13309329
Internet: www.bul-consuling.de, E-Mail: info@bul-consuling.de
Geschäftsführer: Dipl.-Wirtsch.-Ing. Oliver Berndt, Dipl.-Wirtsch.-Ing. Lothar Leger
Handelsregister: Amtsgericht Frankfurt/Main, HRB 50529

Kontakt:

Oliver Berndt

Christian Brestrich



B&L Management Consulting GmbH

Frankfurt / Rosenheim

Tel.: 069-133093-0

Tel.: 08031 221 2374

E-Mail: berndt@bul-consulting.de

Internet: www.bul-consulting.de

DER AUFWAND LOHNT SICH!

Der Nutzen durch die Optimierung von dokumentenbasierten Prozessen mittels Document Management

52 %

> Schnellere Prozesse

52 %

> Höhere Produktivität der Mitarbeiter

44 %

> Zuverlässigere Prozesse

38 %

> Höhere Mitarbeiterzufriedenheit

35 %

> Höhere Kundenzufriedenheit

N = 220
Mittelwertsamungen möglich

Ziel der im November 2015 von IDC durchgeführten Befragung unter 220 Organisationen mit mehr als 100 Mitarbeitern war es, die aktuelle Situation, die Trends sowie die zu erwartenden Entwicklungen im Bereich Print und Document Management in Deutschland zu beleuchten. Die Stichprobe enthält IT- und Fachabteilungsentscheider und sowohl mittelständische als auch große Unternehmen.

Copyright: IDC Central Europe GmbH, 2016

